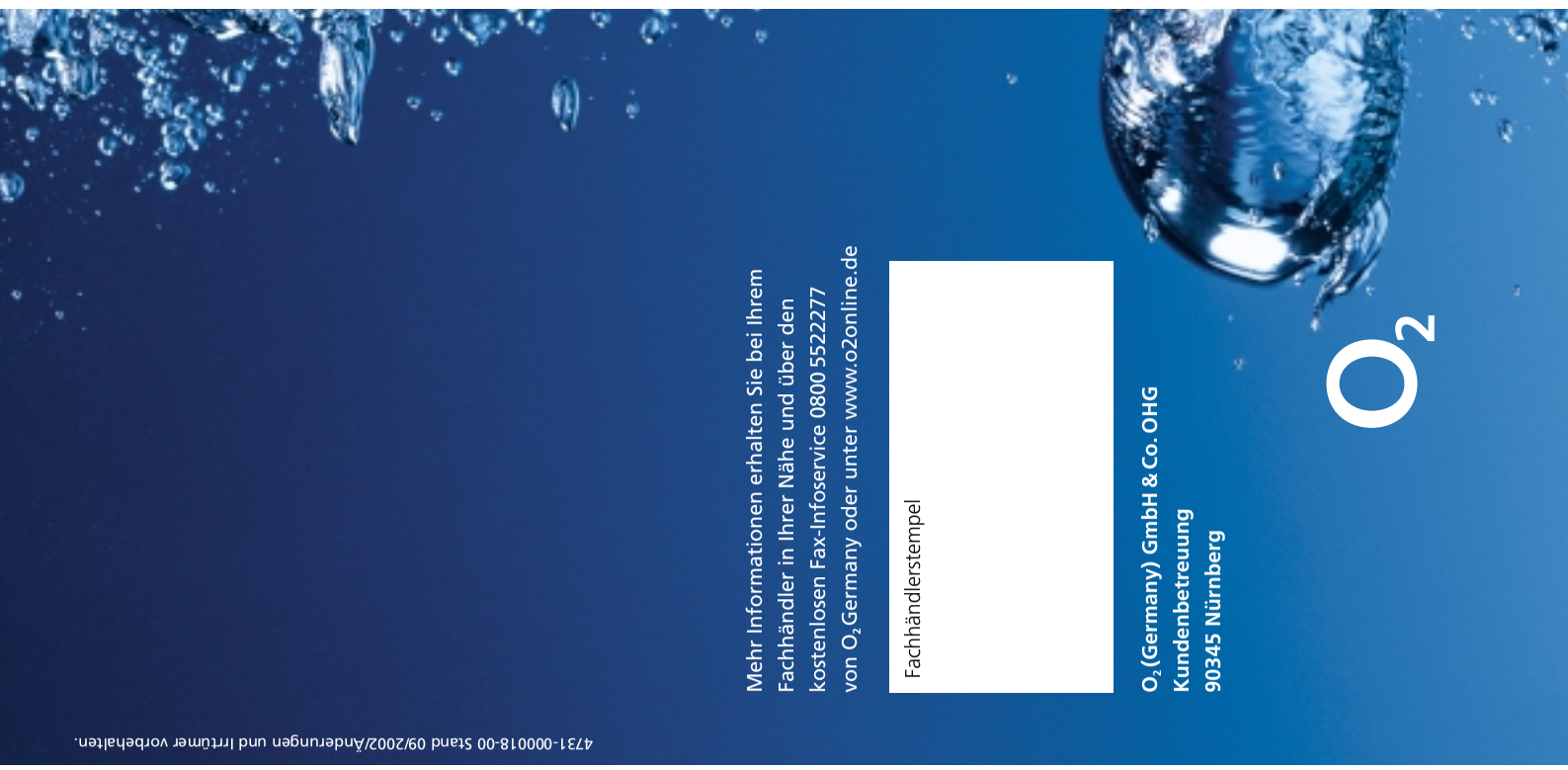
# Einfach startklar

Benutzerhandbuch für Vertragskunden



Mehr Informationen erhalten Sie bei Ihrem Fachhändler in Ihrer Nähe und über den kostenlosen Fax-Infoservice 0800 5522277 von O2 Germany oder unter www.o2online.de

Fachhändlerstempel

O2 (Germany) GmbH & Co. OHG
Kundenbetreuung
90345 Nürnberg

4731-000018-00 Stand 09/2002/Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Notruf **110/112**
ohne Mobilfunkkarte und PIN-Eingabe erreichbar

## Mailbox

Abhören der Mailbox

- Aus dem Mobilfunknetz von O2Germany oder aus dem Netz des Roaming-Partners T-Mobile **333**
- Aus dem deutschen Festnetz und deutschen Mobilfunknetzen **0179 33 Ihre Rufnummer**
- Aus dem Ausland **+49 0179 33 Ihre Rufnummer**

In den letzten beiden Fällen unterbrechen Sie die Ansage mit **„*“**, geben Ihre Geheimzahl ein und bestätigen mit **„#“**.

Hauptmenü **331**

Faxe ausdrucken **3300**

Rufnummer des Faxgerätes, mit **„#“** bestätigen.

## Rufumleitung

Nehmen Sie ein Gespräch nicht an oder die Leitung ist gerade besetzt, können Sie Anrufe auf Ihre Mailbox oder ein anderes Telefon umleiten. Programmieren Sie die Rufumleitung wie folgt:

### Umleitung auf die Mailbox aktivieren

****Kennzahl*333#**

### Umleitung auf ein anderes Telefon aktivieren

****Kennzahl*Vorwahl Rufnummer#**

### Umleitung deaktivieren

**##Kennzahl#**

## Kennzahlen im Einzelnen

### 1) Wenn besetzt ist

Kennzahl: **67**

### 2) Wenn Sie nicht abnehmen

Laut Voreinstellung schaltet sich nach 10 Sekunden die Mailbox ein (mögliche Intervalle: 5, 10, 15, 20, 25, 30 Sek.) Kennzahl: **61**

### 2a) Zeiteinstellung, z. B. 15 Sekunden

****61*333**15#**

### 3) Wenn Sie nicht erreichbar sind

Z. B. bei ausgeschaltetem Handy oder außerhalb des Empfangsbereichs
Kennzahl: **62**

### 1) bis 3)

Kennzahl: **004**

### 4) Automatische Rufumleitung zur Mailbox

Kennzahl: **21**

### 5) Alle Rufumleitungen ausschalten

Keine Anrufe werden mehr umgeleitet.

**##002#**

## Rufnummeranzeige im Display

- Einmalige Sperrung: **#31# Zielrufnummer**
- Einmalige Aktivierung: ***31# Zielrufnummer**

## Optionswechsel

- Tarifmanager **0179 1414**
  (Wechsel alle 48 Stunden möglich)
- Internet **www.o2online.de**
  (Wechsel alle 24 Stunden möglich)

2,50 € pro Wechsel

## O2Genion – Anrufmanager

- Aus dem Mobilfunknetz von O2Germany **1010**
- Anrufweiterleitung ändern
  - Weiterleiten auf die Mailbox **1**
  - Weiterleiten auf die Mobilfunknummer **2**
  - Weiterleiten deaktivieren **3**
  - Aus dem Netz des Roaming-Partners T-Mobile können Sie die Einstellung über die Kundenbetreuung ändern lassen.

## Im Ausland:

- Kundenbetreuung aus dem Ausland (kostenpflichtig) **+49 179 55 222**
- www.o2online.de/goto/ausland

# $O_2$ sagt hallo!

Wir begrüßen Sie herzlich bei $O_2$. Entdecken Sie, was in Ihrem Handy steckt – vom mobilen Surfen übers Telefonieren bis hin zum Versenden und Empfangen von E-Mails, Faxen oder SMS. Auf den folgenden Seiten finden Sie wertvolle Tipps und Informationen. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Mobilsein.

Die Preise für kostenpflichtige Dienste und Anwendungen haben wir separat in unserer aktuellen Preisliste für Sie zusammengestellt.

Und nicht vergessen – wenn Sie Fragen haben, sind wir gern für Sie da.

**Kostenlos über Ihr Handy von $O_2$:**
**0179 55222**

**Aus dem deutschen Festnetz:**
**0180 5 624357 bzw. 0180 5/$O_2$ HELP** (0,12 €/Min.)
**0190 5 76937** (0,62 €/Min. für Power-SMS-Kunden)

**Über das Internet:**
**www.o2online.de/goto/kundenservice**

# Inhalt


**Bevor Sie starten** 4–5
Mobil telefonieren – die ersten Schritte, PIN/PUK, Verlust der Mobilfunkkarte

**Clevere Optionen nach Maß** 6–7
City-, Local-, Mobile-, Office-Option

**$O_2$ Genion/$O_2$ Genion Duo** 8–9
Festnetzgünstig in der Homezone telefonieren, günstiger Tarif für Partner, Anrufmanager

**Mailbox** 10–17
Mailbox einrichten/Abhören von Nachrichten, weitere Mailbox-Funktionen, Rufumleitung, Faxnachrichten in der Mailbox, Mailbox-Lotse

**Alle Gespräche im Griff** 18–21
Anrufsperrungen, Anklopfen/Anruf halten, Rufnummernanzeige im Display

**Im Ausland telefonieren** 22–23

**SMS-Service** 24–29
Erstellen und Versenden von Kurzmitteilungen, SMS to Speech, SMS-Info-Service, SMS-Portal, lokalisierter Service, Logos und Klingeltöne

**MMS-Service** 30–31
Erstellen, Versenden und Empfangen von MMS

**WAP-Service** 32–35
WAP-Handy einrichten/WAP-Seiten aufrufen, Live Chat, lokalisierter Service

**GPRS – mobile Überholspur** 36–37
Was bietet GPRS?/Wo ist GPRS verfügbar?

**E-Mail, Internet und Fax** 38–41
E-Mail per WAP/per Laptop oder PDA/per SMS, ins Internet per GPRS/per Go INET, Fax per SMS, Faxe mit Handy und Laptop

**Info & Service** 42–43
Mobile Sprachdienste

**Online-Kundenservice** 44–45
Vertrags- und Tarifdaten online, Rechnungen online/Schnelle Hilfe, Handy-Finder

**Index** 46–47

**Mini-Info zum Heraustrennen**

# Bevor Sie starten …

**… nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und lesen Sie alles über das erste Gespräch, die wichtigsten Einstellungen sowie PIN und Rufnummer.**

## Mobil telefonieren – die ersten Schritte

Einfach Mobilfunkkarte (SIM-Karte) ins Handy einlegen, Gerät einschalten, PIN[1] eingeben und mit „OK“ bzw. # bestätigen – und schon kann’s losgehen. Die PIN schützt Ihre SIM-Karte vor fremdem Zugriff, etwa bei Verlust oder Diebstahl.

[1] Sie müssen jedes Mal beim Einschalten Ihres Handys die PIN eingeben.

Ob Sie im Mobilfunknetz von $O_2$ Germany eingebucht sind, erkennen Sie an Ihrem Handy-Display.[2] Je nach Vertrag oder Standort lautet die Anzeige „o2 - de“, „o2 - de city“ oder „o2 - de home“. Außerhalb unseres Mobilfunknetzes steht Ihnen in Deutschland das Netz unseres Roaming-Partners T-Mobile zur Verfügung.

[2] Dies gilt nur für Handys von $O_2$ Germany.

## Netzvorwahl von $O_2$ Germany

Unter einer dieser beiden Nummern sind Sie erreichbar:

0 1 7 9 Ihre Rufnummer

0 1 7 6 Ihre Rufnummer

Diese Tasten können je nach Gerät variieren. Lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung Ihres Handys.

Die Sende-Taste entspricht dem Abnehmen des Hörers bzw. der Annahme eines Anrufs nach Eingabe einer Rufnummer.

Die Ende-Taste entspricht dem Auflegen des Hörers nach Gesprächsende.

Sie müssen stets vor jeder Rufnummer die Ortsvorwahl bzw. Mobilfunkvorwahl eingeben. Nach Betätigen der Sende-Taste hören Sie den Wählton.

Beispiel: Orts- od. Mobilfunkvorwahl | Rufnummer |



Bei Anrufen ins Ausland wählen Sie bitte zusätzlich die Auslandsvorwahl. Bei der Orts- bzw. Mobilfunkvorwahl entfällt dann jedoch die „0“ zu Beginn. Beispiel für einen Anruf nach Österreich:

+ 4 3 1 7 9 Rufnummer oder

0 0 4 3 1 7 9 Rufnummer

## Rufnummern speichern

Sie können bis zu 250 Einträge inklusive Namen auf Ihrem Handy bzw. Ihrer SIM-Karte speichern – am besten gleich im internationalen Format. Bitte lesen Sie hierzu die Bedienungsanleitung Ihres Handys, da diese Funktion je nach Hersteller variiert.

Feuerwehr 112 und Notruf 110 sind ohne SIM-Karte und PIN-Eingabe erreichbar.

## Ändern der PIN

Ihre neue PIN muss aus mindestens 4 und höchstens 7 Ziffern bestehen. Die Tastenkombination für Änderungen:

* * 0 4 * alte PIN * neue PIN * neue PIN #

## PUK – bei dreimal falscher PIN

Ihre Mobilfunkkarte sperrt sich automatisch, wenn Sie dreimal hintereinander die falsche PIN eingegeben haben. Mit der 8-stelligen PUK und anschließender PIN – ganz gleich, ob eine neue oder Ihre alte – können Sie die Karte wieder entsperren.

PIN und PUK haben Sie von Ihrem Händler erhalten.

- Aufforderung zur Eingabe der PUK mit „OK“ bestätigen
- Aufforderung zur Eingabe einer neuen PIN mit „OK“ bestätigen
- Aufforderung zum Wiederholen der PIN mit „OK“ bestätigen

Geben Sie Ihre PUK zehnmal hintereinander falsch ein, bleibt Ihre Mobilfunkkarte für immer gesperrt. Über unsere Kundenbetreuung erhalten Sie eine neue.

## Verlust der Mobilfunkkarte

Lassen Sie Ihre Karte in diesem Fall sofort über die Kundenbetreuung sperren. Wir senden Ihnen umgehend eine neue zu.

Zur Sicherheit bewahren Sie bitte PIN und PUK getrennt von Ihrer SIM-Karte auf.

## Bitte greifbar aufbewahren:

- Selbst gewählte Kundenkennzahl (steht im Vertrag)
- Kundennummer (steht auf der Rechnung)
- Nummer der Kundenbetreuung

# Clevere Optionen nach Maß

**Welchen Tarif Sie auch wählen – zusätzlich gibt's viele individuelle Optionen. Entscheiden Sie ganz nach Ihren persönlichen Ansprüchen.**

### City-Option: günstig mobil innerhalb einer Stadt

Wählen Sie aus über 400 Städten und Regionen Deutschlands Ihre City und telefonieren Sie – solange Sie sich dort aufhalten – aus dem Mobilfunknetz von $O_2$Germany ins Festnetz dieser Stadt besonders günstig (zu erkennen an der Anzeige „city" im Display Ihres Handys).

### Local-Option: günstige Gespräche zu einer Ortsvorwahl

Legen Sie die Ortsvorwahl einer bestimmten deutschen Stadt fest und telefonieren Sie zu dieser Vorwahl zur Hauptzeit besonders günstig von jedem Aufenthaltsort innerhalb Deutschlands. Besteht Ihre Ortsvorwahl aus mehr als vier Ziffern, führen Sie zu allen Vorwahlen ab der vierten Zahl ein Local-Gespräch.

### Mobile-Option: viele Netze – einheitliche Preise

Für alle Gespräche innerhalb Deutschlands zu allen Mobilfunknetzen wie D1, D2, E-Plus und $O_2$Germany gelten einheitliche, günstige Preise – sowohl innerhalb als auch außerhalb der Homezone.

### Office-Option: günstige Gespräche für Unternehmen

Günstige Gespräche zu einer Festnetz- oder Kopfstellennummer (Office-Nummer) Ihrer Wahl, innerhalb Deutschlands und rund um die Uhr – ausgenommen Sonderrufnummern. Bei Wahl einer Kopfstellennummer erfassen Sie alle Durchwahlen in Ihrem Unternehmen. Die Office-Option gilt für Geschäftskunden mit Rahmenvertrag in sämtlichen Tarifen (außer $O_2$Starter und $O_2$Data) – für Geschäftskunden ohne Rahmenvertrag ausschließlich in den Profi-Tarifen von $O_2$Germany.

## Optionen

| Tarife | City | Local | Mobile | Office[1] |
|---|---|---|---|---|
| $O_2$Genion | ● | ● | ● | ● |
| $O_2$Genion Profi | ● | – | ● | ● |
| $O_2$Genion Duo[2] | ● | ● | ● | ● |
| $O_2$Select | ● | ● | ● | ● |
| $O_2$Select Profi | ● | – | ● | ● |
| $O_2$Starter | – | – | – | – |
| $O_2$Data | – | – | – | – |

[1] Gilt für Geschäftskunden mit Rahmenvertrag in sämtlichen Tarifen (außer $O_2$Starter und $O_2$Data) – für Geschäftskunden ohne Rahmenvertrag ausschließlich in den Profi-Tarifen von $O_2$Germany.
[2] Bei $O_2$Genion Duo mit Profi-Tarifen haben Sie dieselben Wahlmöglichkeiten wie bei $O_2$Genion Profi.

### Wählen Sie Ihre Option – per Telefon oder online

Über den kostenlosen Tarifmanager (Kurzwahl 0179 1414) können Sie alle 48 Stunden die City- bzw. Local-Option verändern. Über www.o2online.de (unter „Mein Vertrag") haben Sie die Möglichkeit, alle 24 Stunden zwischen vier verschiedenen Optionen zu wechseln – siehe obige Übersicht. Die Gebühr für diesen Service beträgt 2,50 € pro Wechsel.

# $O_2$ Genion
# $O_2$ Genion Duo

Weitere Informationen zu $O_2$ Genion lesen Sie in unserer Broschüre „Individuell & flexibel" oder unter www.o2online.de.

Die Homezone-Funktionalität können Sie in vielen Gebieten des Mobilfunknetzes von $O_2$ Germany nutzen. Wo genau, erfahren Sie beim Fachhandel oder im Homezone-Check unter www.o2online.de.

**Mit $O_2$ Genion telefonieren Sie in der Homezone mit dem Handy zu günstigen Festnetztarifen von $O_2$ Germany – und mit $O_2$ Genion Duo besonders günstig mit einem Partner Ihrer Wahl.**

## Homezone bei $O_2$ Genion

Legen Sie einen Umkreis Ihrer Wahl von mindestens 500 Metern fest. Von dort telefonieren Sie mit dem Handy festnetzgünstig – auch ins Ausland. Während der Gespräche erscheint das „o2 - de home"-Symbol inklusive Häuschen auf Ihrem Handy-Display. Neben Ihrer Mobilfunknummer gibt's eine zusätzliche aus dem Festnetz Ihrer Homezone. So sind Sie für Ihren Gesprächspartner zum Festnetztarif erreichbar.

## Unterwegs in Deutschland

Unterwegs telefonieren Sie mit $O_2$ Genion zu den günstigen Mobilfunktarifen von $O_2$ Germany. Es gilt jeweils die Tarifzone, in der das Gespräch begonnen hat.

## $O_2$ Genion Duo – günstig für Partner

Eine günstige Grundgebühr, eine Abrechnung, aber zwei Handys – bei $O_2$ Genion Duo telefonieren zwei Personen untereinander zum attraktiven Partner-Tarif.

## Anrufe weiterleiten per Anrufmanager

Sie werden außerhalb Ihrer Homezone auf der Festnetznummer angerufen? Der Anrufmanager leitet den Anruf weiter auf Ihre Mobilfunknummer, Ihre Mailbox, oder der Anrufer hört eine Abwesenheits-Ansage – ganz wie Sie mögen.

Laut Voreinstellung werden alle Gespräche auf die Mailbox weitergeleitet, sobald Sie sich außerhalb der Homezone aufhalten. Das Weiterleiten zu Ihrer Mobilfunknummer ist kostenpflichtig.

## So erreichen Sie den Anrufmanager

Aus dem Mobilfunknetz von $O_2$ Germany

1 0 1 0

Aus dem Netz unseres Roaming-Partners T-Mobile können Sie die Einstellungen zur Anrufweiterleitung durch die Kundenbetreuung ändern lassen.

## Anrufweiterleitung ändern

Sie können gewünschte Änderungen selbst vornehmen – einfach die entsprechende Taste drücken:

- Weiterleiten auf die Mailbox 1
- Weiterleiten auf die Mobilfunknummer 2
- Weiterleitung deaktivieren 3

Fax- und SMS-Empfang können Sie ausschließlich über Ihre Mobilfunknummer nutzen – nicht über die Festnetznummer.

# Mailbox: Ihr persönlicher Anrufbeantworter

**Ob Gespräch oder Fax – sind Sie einmal nicht erreichbar, übernimmt dies Ihre Mailbox. Das Handy-Display zeigt den Eingang neuer Nachrichten.**

## Mailbox einrichten

Wählen Sie zunächst

3 3 3 ✆

Ein Sprachmenü führt Sie dann durch alle notwendigen Schritte:

Tipp: Verwenden Sie als Geheimzahl eine Reihe aus unterschiedlichen Ziffern.

- Sie können Ihre Mailbox per Handy oder mit jedem Telefon im In- und Ausland abhören. Sie brauchen nur Ihre Geheimzahl einzugeben. Diese schützt Ihre Mailbox vor fremdem Zugriff.
- Nehmen Sie in Ihrer Ansage anstelle der bloßen Rufnummer Ihren Vor- und Nachnamen auf.
- Statt des automatischen Textes können Sie einen persönlichen Ansagetext aufnehmen.

**Die einzelnen Einstellungen entnehmen Sie bitte der Übersicht auf Seite 17.**

## Abhören von Nachrichten

Bei den meisten neuen Handys lässt sich die Mailbox auch mit ca. 3 Sekunden langem Drücken der Taste 1 anwählen.

Sie haben dazu drei Möglichkeiten:

1. Aus dem Mobilfunknetz von $O_2$ Germany oder aus dem Netz unseres Roaming-Partners T-Mobile
   3 3 3 ✆

2. Aus dem deutschen Festnetz oder aus deutschen Mobilfunknetzen
   0 1 7 9 3 3 Ihre Rufnummer ✆

Im Ausland werden neu eingegangene Nachrichten zum Teil nicht oder erst verspätet übertragen.

3. Aus dem Ausland
   + 4 9 1 7 9 3 3 Ihre Rufnummer ✆

In den Fällen 2. und 3. unterbrechen Sie mit *, sobald Sie Ihre Ansage hören, geben Ihre Geheimzahl ein und bestätigen abschließend mit #.

Zum Vorspulen der Nachricht wählen Sie Taste 9, zum Zurückspulen Taste 7.

## Rückruf

Lassen Sie sich durch Drücken der Taste 1 direkt nach Abhören einer Mailbox-Nachricht mit ihrem Absender verbinden – vorausgesetzt, es handelt sich um keine internationale Nummer oder Sonderrufnummer und der Absender der Nachricht hat der Namensübertragung (CLI) zugestimmt.

## Verteilerlisten

Eine Nachricht ist für mehrere Personen bestimmt? Legen Sie für solche Fälle Verteilerlisten an – bis zu 20 Gruppen mit jeweils 20 Nummern sind über Ihre Mailbox möglich. So sparen Sie beim Versenden Zeit und Geld. Lassen Sie sich bei der Einrichtung einfach durch Ihr Handy-Menü[1] führen.

**Mehr dazu lesen Sie ab Seite 17.**

[1] Sie können an jede deutsche Rufnummer sowie in einige andere Länder Sprachnachrichten senden und weiterleiten (außer an Sonderrufnummern).



## Sprachnachrichten versenden

Senden Sie eine Sprachnachricht gleichzeitig an mehrere Empfänger – einfach Rufnummern oder Verteilerliste eingeben, Nachricht aufzeichnen und los geht's.[1]

## Sprachnachrichten weiterleiten

Leiten Sie Sprachnachrichten an eine Person oder auch mehrere via Verteilerliste weiter – wenn Sie mögen, sogar um einen eigenen Kommentar ergänzt.[1]
Einfach Nachricht abhören, Taste 6 drücken und Zielnummer eingeben.

## Temporärer Begrüßungstext

Starten Sie in den Urlaub, können Sie den gewohnten Begrüßungstext auf Ihrer Mailbox vorübergehend durch einen anderen ersetzen. Dieser ist sofort nach der Aufnahme aktiviert. Sobald Sie ihn löschen, ist automatisch wieder der Standardtext zu hören. Bei jeder Mailbox-Abfrage werden Sie an den temporären Begrüßungstext erinnert, solange dieser aktiv ist.

## Ausweichnummer

Geben Sie Anrufern die Möglichkeit, mit Ihrer Sekretärin oder Urlaubsvertretung verbunden zu werden. Ausgeschlossen sind lediglich internationale Nummern oder Sonderrufnummern.

**Details lesen Sie auf Seite 17.**

## Rufumleitung

Nehmen Sie ein Gespräch nicht an oder die Leitung ist gerade besetzt, können Sie Anrufe auf Ihre Mailbox oder ein anderes Telefon umleiten. Programmieren Sie die Rufumleitung wie folgt:

### Umleitung auf die Mailbox aktivieren

[*] [*] [Kennzahl] [*] [3] [3] [3] [#] [📞]

### Umleitung auf ein anderes Telefon aktivieren

[*] [*] [Kennzahl] [*] [Vorwahl] [Rufnummer] [#] [📞]

### Umleitung deaktivieren

[#] [#] [Kennzahl] [#] [📞]

### Kennzahlen im Einzelnen

#### 1) Wenn besetzt ist

Die Optionen 1) bis 3) sind bereits voreingestellt.

Kennzahl: [6] [7]

#### 2) Wenn Sie nicht abnehmen

Laut Voreinstellung schaltet sich nach 10 Sekunden die Mailbox ein (mögliche Intervalle: 5, 10, 15, 20, 25, 30 Sek.)
Kennzahl: [6] [1]

#### 2a) Zeiteinstellung, z. B. 15 Sekunden

[*] [*] [6] [1] [*] [3] [3] [3] [*] [*] [1] [5] [#] [📞]

#### 3) Wenn Sie nicht erreichbar sind

Z. B. bei ausgeschaltetem Handy oder außerhalb des Empfangsbereichs
Kennzahl: [6] [2]

#### 1) bis 3)

Kennzahl: [0] [0] [4]

#### 4) Automatische Rufumleitung zur Mailbox

Kennzahl: [2] [1]

#### 5) Alle Rufumleitungen ausschalten

Keine Anrufe werden mehr umgeleitet
[#] [#] [0] [0] [2] [#] [📞]

### Mailbox-Parameter für Sprachnachrichten

- Anzahl der empfangbaren Nachrichten: 50
- Dauer empfangener/versendeter Nachrichten: max. 3 Minuten
- Speicherzeit von nicht abgehörten Nachrichten: 17 Tage
- Speicherzeit von abgehörten Nachrichten: 5 Tage
- Dauer des persönlichen Begrüßungstextes: max. 2 Minuten

Tipp: Speichern Sie die Tastenkombinationen zum Programmieren der Rufumleitung einfach als Telefonbucheintrag auf Ihrem Handy.

## Faxnachrichten in der Mailbox

Ihre Mailbox nimmt Faxe für Sie entgegen, die Sie auf jedem beliebigen Faxgerät ausdrucken können. Eingehende Faxe werden von der Mailbox erkannt und im Display angezeigt.

## Ihre persönliche Faxnummer

[+] [4] [9] [1] [7] [9] [3] [3] [Ihre Rufnummer]

## Ausdrucken von Faxnachrichten

Wählen Sie im Mobilfunknetz von $O_2$ Germany:

1. [3] [3] [0] [0] [✆]
2. Rufnummer des Faxgerätes inkl. Ortsvorwahl
3. [#] zum Bestätigen

Möchten Sie auf Ihrem Hauptfaxgerät drucken, entfällt die Eingabe der Rufnummer.

## Hauptfaxnummer speichern

Speichern Sie die Nummer des Fax, auf dem Sie am häufigsten ausdrucken. Wählen Sie dazu:

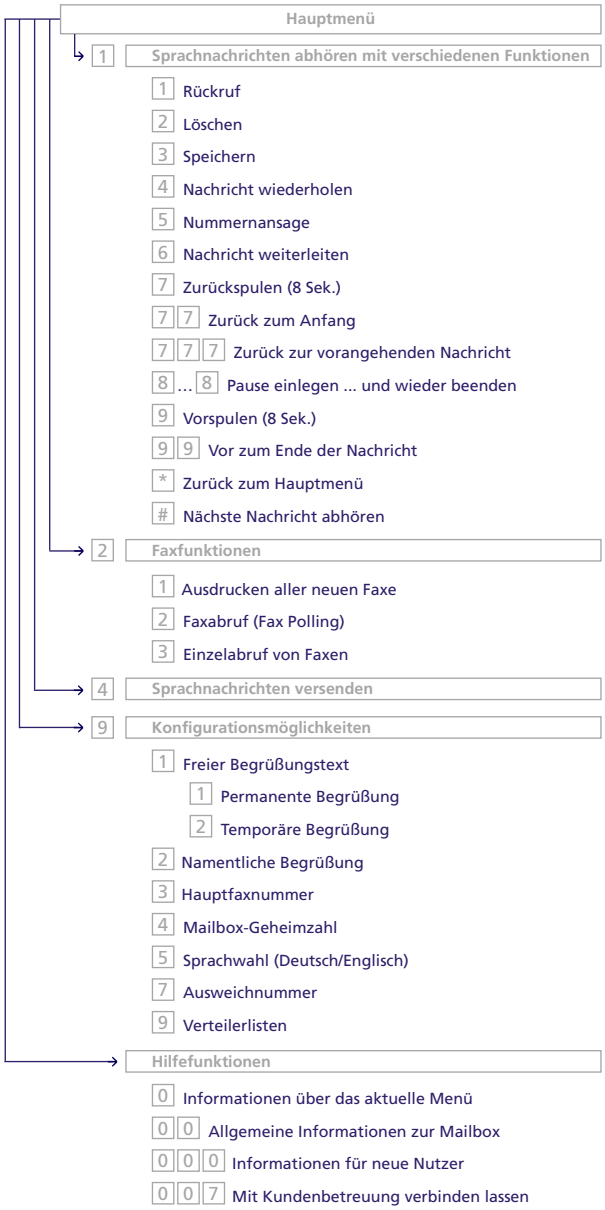
1. [3] [3] [1] [✆] zum Anwählen des Hauptmenüs
2. [9] für Änderungen
3. [3] für Hauptfaxnummer
4. [#] zum Bestätigen

## Mailbox-Parameter für Faxnachrichten

- Anzahl empfangbarer Faxnachrichten: 25
- Seitenumfang je Faxnachricht: max. 30
- Speicherzeit von nicht abgefragten Faxnachrichten: 17 Tage
- Speicherzeit von abgefragten Faxnachrichten: 5 Tage

## Der Mailbox-Lotse

Wählen Sie im Mobilfunknetz von $O_2$ Germany bzw. aus dem Netz unseres Roaming-Partners T-Mobile [3] [3] [1] [✆] – und Sie kommen ins Hauptmenü Ihrer Mailbox.



# Alle Gespräche im Griff

**Sie entscheiden, welche Anrufe mit Ihrem Handy möglich sind – dank Anrufsperren oder Festlegen bestimmter Rufnummern, die Sie selbst definieren.**

## Anrufsperrungen

Anrufsperrungen haben Vorrang vor Rufumleitungen. Sperrungen für ankommende Gespräche betreffen auch Kurznachrichten und Faxe.

Wer darf angerufen werden und welche Gespräche sollen Sie erreichen? – Praktische Einstellungen, falls Sie Ihr Handy einmal an jemanden weitergeben.

**Details lesen Sie ab der nächsten Seite.**

## Festen Rufnummernkreis festlegen

Die Einstellung variiert von Handy zu Handy. Bitte lesen Sie dazu Ihre Betriebsanleitung.

Sie können Ihr Handy so einstellen, dass nur noch von Ihnen persönlich festgelegte Rufnummern angewählt werden können – bis zu 10 Nummern sind dazu auf Ihrer Mobilfunkkarte speicherbar. Zur Aktivierung bzw. Deaktivierung dieser Funktion benötigen Sie lediglich die Geheimzahl PIN2, die bei $O_2$Germany standardmäßig „0000“ lautet.

Geben Sie die PIN2 dreimal hintereinander falsch ein, wird sie automatisch gesperrt. Zur Entsperrung benötigen Sie Ihre PUK, die Sie mit Ihrer Mobilfunkkarte erhalten haben. Details zum Entsperren der PIN2 finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

## Sperren abgehender internationaler Anrufe

Sperren abgehender internationaler Anrufe sowie ankommender Anrufe im Ausland sind sofort nach Eingabe der Tastenkombination aktiv. Andere Anrufsperrungen sind kostenpflichtig und müssen seitens der Kundenbetreuung eingerichtet werden.

Es sind nur noch Nummern innerhalb des Landes anwählbar, in dem Sie sich aufhalten. Bei anderen erfolgt die Ansage „Der gewünschte Teilnehmer ist zurzeit nicht erreichbar". Sie können jedoch weiterhin Anrufe empfangen – auch aus dem Ausland.

### Aktivieren

[*] [3] [3] [1] [*] [Geheimzahl PIN2] [#] [✆]

### Deaktivieren

[#] [3] [3] [1] [*] [Geheimzahl PIN2] [#] [✆]

## Sperren ankommender Anrufe im Ausland

So empfangen Sie bei einem Auslandsaufenthalt keine Gespräche mehr.

### Aktivieren

[*] [3] [5] [1] [*] [Geheimzahl PIN2] [#] [✆]

### Deaktivieren

[#] [3] [5] [1] [*] [Geheimzahl PIN2] [#] [✆]

## Geheimzahl PIN2 ändern

Die voreingestellte Geheimzahl zum Aktivieren und Deaktivieren von Anrufsperrungen „0000" können Sie jederzeit in eine neue 4-stellige Zahl ändern.

[*] [*] [0] [3] [*] [3] [3] [0] [*] [alte Geheimzahl PIN2] [*]
[neue Geheimzahl PIN2] [*] [neue Geheimzahl PIN2] [#] [✆]

## Anklopfen

Geht, während Sie sprechen, ein zweiter Anruf ein, hören Sie einen Signalton (Anklopfen). Sie können den Anruf ignorieren oder ihn annehmen, indem Sie das erste Gespräch unterbrechen (Halten) und später fortsetzen. Voreingestellt ist „Anklopfen ein".

### Anklopfen ausschalten

[#] [4] [3] [#] [✆]

### Anklopfen einschalten

[*] [4] [3] [#] [✆]

### Status anzeigen

[*] [#] [4] [3] [#] [✆]

## Anruf halten

Sie können parallel zwei Gespräche führen, ohne eines von beiden beenden zu müssen. Legen Sie den ersten Anruf einfach auf „Halten". Es ist auch möglich, beide Gespräche abwechselnd weg- und zuzuschalten. Diese Funktion variiert je nach Hersteller. Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung Ihres Handys.

## Rufnummernanzeige im Display

So wissen Sie sofort, wer anruft – vorausgesetzt, der Anrufer hat diese Funktion aktiviert. Sie selbst haben bei Vertragsabschluss entschieden, ob Ihre Rufnummer übermittelt werden soll oder nicht.

Dauerhafte Änderungen der Rufnummernanzeige übernimmt die Kundenbetreuung.

### Einmalige Sperrung der Rufnummernanzeige

[#] [3] [1] [#] [Zielrufnummer] [✆]

### Einmalige Aktivierung der Rufnummernanzeige

[*] [3] [1] [#] [Zielrufnummer] [✆]

Einmalige Sperrung bzw. Aktivierung der Rufnummernanzeige gelten nur fürs jeweils nächste Telefonat.

# Im Ausland telefonieren

**Mit $O_2$ Germany bleiben Sie in über 270 Netzen und mehr als 120 Ländern weltweit mobil. Ihr Handy bucht sich automatisch in das stärkste verfügbare Mobilfunknetz im jeweiligen Ausland ein.**

## Im Ausland mobil

Auch im Ausland sind Sie unter Ihrer bekannten Mobilfunknummer erreichbar – vorausgesetzt, es besteht im entsprechenden Land ein Roaming-Abkommen mit einem Mobilfunkbetreiber. Bei neu eingehenden SMS-Nachrichten kann es stellenweise zu zeitlichen Verzögerungen kommen.

Nähere Informationen zu Roaming-Partnern und Konditionen lesen Sie in unserer Broschüre „International Roaming".

Existieren in einem bestimmten Land mehrere Netze, können Sie manuell auch ein anderes auswählen als jenes, in das sich Ihr Handy automatisch einbucht. Diese Einstellungen variieren von Hersteller zu Hersteller. Bitte lesen Sie dazu die Bedienungsanleitung Ihres Handys.

## Aus dem Ausland nach Deutschland telefonieren

Bei Anrufen aus dem Ausland wählen Sie zunächst die Vorwahl für Deutschland 0049 bzw. +49, danach die Ortsvorwahl bzw. Mobilfunkvorwahl (nicht vergessen – die „0" zu Beginn entfällt) und abschließend die entsprechende Rufnummer.

**Näheres dazu lesen Sie auf Seite 5.**

## Tarife

Bei abgehenden Verbindungen aus dem Ausland gelten die Preise des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers. Nähere Informationen erhalten Sie bei der Kundenbetreuung per Handy oder im Internet:

aus dem Ausland **+49 179 55222** (kostenpflichtig)
**www.o2online.de/goto/ausland**

## Ankommende Verbindungen

Da der Anrufer nicht wissen kann, dass Sie sich im Ausland aufhalten, zahlt er lediglich die Verbindungsgebühr ins Mobilfunknetz von $O_2$ Germany. Sie übernehmen die Kosten für die Weiterleitung des Telefonats ins Ausland (Konditionen siehe Preisliste). Falls Sie dies nicht wünschen, können Sie die Anrufe sperren.

**Näheres zum Thema Anrufsperrungen lesen Sie auf Seite 18.**

## SMS-Service im Ausland

Die meisten unserer Roaming-Partner unterstützen Versand und Weiterleitung von Kurzmitteilungen. Dabei kann es jedoch stellenweise zu zeitlichen Verzögerungen kommen.

**Näheres zum Thema SMS-Service lesen Sie ab Seite 24.**

## WAP- und GPRS-Services im Ausland

Nahezu weltweit können Sie wie gewohnt unsere WAP-Services nutzen. Und dank unserer Roaming-Partner geht's auch per GPRS in vielen Ländern mobil ins Internet – etwa über „One" in Österreich, „$O_2$ (UK)" in Großbritannien, „$O_2$ (Irland)" in Irland, „$O_2$ (Netherlands)" in den Niederlanden oder „Sonera" in Finnland. Weitere Länder folgen in Kürze.

Um WAP und GPRS zu nutzen, brauchen Sie ein WAP- bzw. GPRS-fähiges Handy.

**Näheres zu WAP-Services lesen Sie ab Seite 32, mehr zu GPRS-Services ab Seite 36.**

# SMS-Service

**Mit dem SMS-Service (Short Message Service) können Sie Kurzmitteilungen und E-Mails von bis zu 160 Zeichen mobil empfangen, versenden und speichern – dazu Informationen abfragen und abonnieren.**

### Erstellen und Versenden von Kurzmitteilungen

Je nach Handy variieren die Einstellungen. Bitte entnehmen Sie Details Ihrer Bedienungsanleitung. Generelles Prinzip:

- Menüpunkt „Mitteilungen"/„Meldungen" wählen
- Zu „Kurzmitteilungen verfassen"/„Text erstellen" blättern
- Text über Handytastatur eingeben und Rufnummer des Empfängers wählen
- Versenden mit ✆

### Empfangen und Lesen von Kurzmitteilungen

Erhalten Sie eine neue Nachricht, informiert Sie Ihr Handy akustisch und via Displaysymbol „✉" – zum Lesen nur anklicken und direkt darauf antworten.

### SMS to Speech[1] – die sprechenden SMS

Weitere Informationen? Rufen Sie die Kundenbetreuung an oder besuchen Sie uns unter www.o2online.de.

Senden Sie eine SMS ins deutsche Festnetz – eine freundliche Stimme liest sie dem Empfänger vor und nennt Ihre Mobilfunknummer als Absender. Verfahren Sie dabei wie beim gewohnten „Erstellen und Versenden von Kurzmitteilungen" (s.o.).

[1] Ist der erste Zustellversuch der SMS-Nachricht ins Festnetz nicht erfolgreich, erfolgen weitere Zustellversuche in den folgenden 48 Stunden in regelmäßigen Intervallen (außer in der nächtlichen Sperrzeit von 23:00 bis 6:30 Uhr). Sollte ein Anrufbeantworter eingeschaltet sein, wird die Nachricht dort hinterlassen. Die SMS wird gelöscht, wenn sie in diesen 48 Stunden nicht zugestellt werden konnte. Jede SMS-Nachricht wird, auch bei nicht erfolgter Zustellung, berechnet. Die Berechnung erfolgt beim ersten Zustellversuch. War dieser nicht erfolgreich, werden die weiteren Zustellversuche nicht berechnet.

## SMS-Info-Service

Börse, Sport, News oder Freizeit? Holen Sie sich aktuelle Informationen direkt aufs Handy – einzeln oder im Abonnement. Eine aktuelle Übersicht aller Dienste von A bis Z finden Sie entweder unter dem Handy-Menüpunkt „SMS-Service“, Unterpunkt „Info-Service“ oder auf unserem SMS-Portal. Unter www.o2online.de können Sie jeden SMS-Info-Service testen oder abonnieren.

## SMS-Portal – surfen per SMS

Hier haben Sie Zugriff auf jeden SMS-Dienst oder Info-Service von $O_2$Germany wie News, Klingeltöne, Logos und vieles mehr (siehe Übersicht nächste Seite). Einfach gewünschten Dienst aussuchen und uns Ihre Wahl per SMS mitteilen. Vorab senden wir Ihnen die aktuelle Übersicht unserer Dienste – kurze SMS genügt: Senden Sie ein **„?“** an **Nummer** 66245 bzw. **M-O-B-I-L**

## Lokalisierter Service per SMS

Dieser Service funktioniert nur bei Orten, zu denen abrufbare Informationen vorliegen. Der Service ist nur möglich in den Mobilfunknetzen von $O_2$Germany und D1.

Mit Ihrem Handy finden Sie ganz bequem standortbezogene Informationen – etwa eine bestimmte Straße, den nächsten Geldautomaten oder eine Pizzeria.

Eine Übersicht aller verfügbaren Stichwörter finden Sie unter www.o2online.de oder auf diesem Wege: Senden Sie **„FIND“** an **Nummer** 66245 bzw. **M-O-B-I-L**

**Dieser Service lässt sich auch per WAP nutzen – Details auf Seite 32.**

| SMS-Infokanal | Handy-Menü | SMS-Portal | Kennwort per SMS an 66245 |
|---|---|---|---|
| Logos | – | ● | HANDY |
| Klingeltöne | – | ● | HANDY |
| Top News | ● | ● | – |
| Lotto | ● | ● | – |
| Witz des Tages | ● | ● | – |
| Horoskop | ● | ● | – |
| Heute vor einem Jahr (History I) | ● | ● | – |
| Fußball-News | ● | ● | – |
| Fußballergebnisse 1. Liga | ● | ● | – |
| Fußballergebnisse 2. Liga | ● | ● | – |
| Fußball Club-News | – | ● | CLUBNEWS |
| Formel-1-News | ● | ● | – |
| Fomel-1-Grand-Prix, Live-Ticker | – | ● | F1 |
| Eishockey | ● | – | – |
| Deutschlandwetter | ● | ● | – |

| SMS-Infokanal | Handy-Menü | SMS-Portal | Kennwort per SMS an 66245 |
|---|---|---|---|
| TV-Spruch | ● | ● | – |
| In & Out | ● | ● | – |
| Kino-News | ● | ● | – |
| TV-Tipps | ● | ● | – |
| Veranstaltungstipps (City Guide) | ● | ● | – |
| Wörterbuch dt/engl., engl./dt. | ● | – | WB DE Wort bzw. WB ED Wort |
| Wörterbuch dt/franz., franz./dt. | ● | – | WB DF Wort bzw. WB FD Wort |
| Wörterbuch dt/ital., ital./dt. | ● | – | WB DI Wort bzw. WB ID Wort |
| Wörterbuch dt/span., span./dt. | ● | – | WB DS Wort bzw. WB SD Wort |
| AMICA – SMS-Magazin | – | ● | AMICA |
| CINEMA – SMS-Magazin | – | ● | CINEMA |
| Erotik-Services | – | ● | EROTIK |

Über neue, zusätzliche SMS-Infokanäle informieren Sie sich bitte unter www.o2online.de.

Kann Ihr Handy Klingeltöne und Logos einspielen? Sehen Sie in Ihre Bedienungsanleitung.

## Logos und Klingeltöne

Bei $O_2$ Germany können Sie jede Menge origineller Melodien aus Schlager, Pop oder Volksmusik downloaden – dazu Logos und Bildmitteilungen aus verschiedenen Rubriken. Hier geht's zur Übersicht: Senden Sie das Stichwort **„HANDY"** an **Nummer** 6 6 2 4 5 bzw. **M-O-B-I-L**

**Eine Übersicht vieler Dienste und Stichworte finden Sie auf Seite 27.**

## Tipps & Tricks

- Rufnummern, die in Anführungszeichen und ohne Schrägstrich geschrieben werden, kann der Empfänger mit der Taste sofort anwählen, zum Beispiel: „+49 179 1234567".
- Wenn Sie häufig ähnliche Nachrichten versenden, können Sie diese speichern und beim nächsten Mal einfach aktualisieren und erneut versenden.
- Nachrichten, die nicht vom Empfänger abgeholt wurden, bleiben bis zu sieben Tage gespeichert (Geltungsdauer) und werden sofort übermittelt, sobald sich der Empfänger im Mobilfunknetz einbucht. Bei manchen Handys ist nur eine Speicherung von 24 Stunden eingestellt. Zur Überprüfung und ggf. Änderung dieser Geltungsdauer lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung Ihres Handys.
- Die Rufnummer der SMS-Service-Zentrale ist auf Ihrer Mobilfunkkarte voreingestellt. Verändern Sie sie bitte nicht, da der Versand von SMS ins Ausland dann nicht mehr gewährleistet ist. **+49 179 0000443.**

**Wie Sie E-Mails oder Faxe per SMS versenden und empfangen, lesen Sie auf den Seiten 38 und 41.**

# MMS-Service[1]

**Mit dem MMS-Service (Multimedia Messaging Service) können Sie Nachrichten inklusive Sound, animierter Bilder oder Texte versenden – und dazu eine ganze Reihe weiterer Services nutzen.**

Das Versenden von MMS funktioniert auch über unser Internet-Portal www.o2online.de.

## Was benötigen Sie für MMS?

Mit einem MMS-fähigen Handy können Sie jede MMS empfangen und an jedes Handy bzw. eine beliebige E-Mail-Adresse versenden. Unterstützt Ihr Handy kein MMS, werden Sie per SMS automatisch benachrichtigt und haben die Möglichkeit, sich die Nachricht direkt per WAP oder übers Internet anzusehen. Das Gleiche gilt, wenn der Empfänger kein MMS-Handy besitzt. Auch er wird per SMS informiert und geht zum Ansehen einfach ins Internet.

## Erstellen und Versenden von MMS

Je nach Handy variieren die Einstellungen. Bitte entnehmen Sie Details Ihrer Bedienungsanleitung.
Generelles Prinzip:

- Menüpunkt „Mitteilung“ wählen
- Zu „MMS-Auswahl“ blättern
- Text über Handytastatur eingeben
- Bilder oder Sounds anhängen
- Versenden mit ☎ oder „OK“

## Empfangen und Lesen von MMS

Ihr Handy meldet per Displaysymbol und mit einem akustischen Signal den Eingang neuer MMS. Einfach Symbol anklicken und die MMS ansehen – unter welchem Punkt genau, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

[1] Voraussichtlich ab Oktober 2002 verfügbar. Vorerst nur innerhalb des Mobilfunknetzes von $O_2$Germany möglich und nach Freischaltung vom Empfänger.

## Großes Bild- und Soundarchiv

Gleich registrieren unter www.o2online.de und Archiv nutzen.

Ganz gleich, ob Sie MMS per Handy oder per Internet versenden möchten – in unserer Bibliothek finden Sie jede Menge Bilder, Fotos oder Sounddateien, die Sie Ihrer Nachricht anhängen können.

## Persönliche Fotos aufs Handy

Selbst wenn Ihr MMS-Handy über keine Kamera verfügt, können Sie eigene Bilder versenden. Einfach die Fotos im Internet unter www.o2online.de abspeichern, aufs Handy überspielen und der Nachricht anhängen.

## Individuelle Extras fürs MMS-Handy

Geben Sie Ihrem MMS-Handy eine ganz individuelle Note. Es kann Klingeltöne abspielen, Logos oder Bildschirmschoner nutzen und vieles mehr. Die komplette Auswahl an Extras finden Sie auf unserem WAP-Portal oder unter www.o2online.de.

## Aktuelles per MMS direkt aufs Handy

Bestellen Sie per WAP oder Internet verschiedene Info-Ticker mit animierten Bildern. Ob Horoskop, Welt-News oder Tor des Tages – Sie erleben alles brandaktuell und in Aktion.

# WAP-Service

**Ob Infos zu Sport, Spaß und Entertainment oder mobile E-Mails – mit WAP (Wireless Application Protocol) wird Ihr Handy zum mobilen Infoterminal.**

## WAP nutzen

Um WAP-Seiten (wml-Seiten) aufzurufen, brauchen Sie ein WAP-fähiges Handy oder einen PDA mit WAP-Browser.

Um die WAP-Verbindung aufzubauen, wählen Sie die Menüpunkte „WAP"/„Internet"/„Dienste"/„Surf & Fun" (abhängig vom Handytyp). Danach gelangen Sie über die Option „Startseite" direkt aufs WAP-Portal von $O_2$.

## WAP-Handy einrichten

Achten Sie darauf, dass Ihr $O_2$Profil aktiviert ist.

Haben Sie Ihr Handy direkt über $O_2$Germany erhalten, ist es automatisch startklar für WAP. Ansonsten kann es sein, dass Sie das Zugangsprofil manuell einrichten müssen. Wie Sie Ihr WAP-Handy richtig konfigurieren, erfahren Sie unter www.o2online.de/goto/wapeinstellungen. Dort finden Sie auch die nötigen Browser-Parameter. Sie brauchen nur Ihren Handytyp auszuwählen.

| WAP-Portal von $O_2$ | |
|---|---|
| **neu** | Neue Services, aktuelle Dienste, Aktionen |
| e-mail | Mobiler Zugriff auf Ihre E-Mails |
| chat/date | Chatten und sich ganz spontan verabreden |
| in meiner nähe | Lokalisierter Service: Wo bin ich?, Staupilot, Compass |
| handy fun | Handy-Logos, Klingeltöne |
| news/sport | Aktuelle Nachrichten, Wetter und Sport live |
| liebe/erotik | Flirt-Tipps, Kamasutra, Pin-up des Tages, Strip-Poker |
| kino/tv/events | Kino, Events, TV-Programm, Musik |
| banken/finanzen | Wo ist die nächste Bank?, Börsen-News |
| reise/verkehr | Aktuelle Verkehrsmeldungen, Zug- und Flugauskünfte |
| shops/auktionen | Online shoppen und mitsteigern |
| andere portale | Direkter Link zu anderen Portalen |
| hilfe/suche | Kontakt, Suchmaschinen, Duden, Recherchen |

## E-Mail per WAP

Nahezu weltweit können Sie E-Mails per WAP versenden und empfangen – auch aus verschiedenen Accounts. Aktivieren Sie einfach Ihre reservierte E-Mail-Adresse bei $O_2$ unter www.o2online.de.

**Näheres zum Thema E-Mail per WAP lesen Sie auf Seite 38.**

## Live Chat

Chatten, verabreden, kennen lernen. Besuchen Sie einen Chatroom oder eröffnen Sie einen eigenen. Finden Sie Gleichgesinnte zum Flirten oder Fachsimpeln. Dabei bleiben Sie undercover. Schließlich kennen andere nur Ihren „nickname", den Sie sich selbst aussuchen. Im WAP-Portal von $O_2$ unter der Rubrik „chat/date" können Sie den Live Chat gleich ausprobieren.

## Lokalisierter Service[1] per WAP

So finden Sie sich spielend im Großstadtdschungel zurecht: Ihr Handy ermittelt Ihren Aufenthaltsort („Wo bin ich?") und liefert standortbezogene Informationen („in meiner nähe") – Straßen, Tankstellen, Geldautomaten, Kinos oder Hotels im nächsten Umkreis inklusive Fahrtroute.

Und das finden Sie unter lokalisierte Services:

- „Wo bin ich?" – Standortnennung inkl. Übersichtskarte (Abb. 1)
- Routenplaner und Anfahrtsskizzen
- Geschäfte und Geldautomaten
- Staupilot (Abb. 2)
- Taxis und Tankstellen
- Krankenhäuser
- Bars, Restaurants und Kinos
- Hotels (Abb. 3)

**Dieser Service lässt sich auch via SMS nutzen – Details auf Seite 26.**

1

2

3

[1] Dieser Service funktioniert nur bei Orten, zu denen abrufbare Informationen vorliegen. Der Service ist nur möglich in den Mobilfunknetzen von $O_2$Germany und D1.

# GPRS – die mobile Überholspur

**Besonders schnell und bequem Daten übertragen – der innovative Mobilfunkstandard GPRS (General Packet Radio Service) macht's möglich.**

### Was bietet GPRS?

GPRS ist der derzeit schnellste, nahezu flächendeckend verfügbare Mobilfunkstandard. Kurz – ein echter Tempo-schub für die Übertragung von Internet-Seiten oder E-Mails. Daten werden in kleineren Paketen verschickt und sind so wesentlich zügiger beim Empfänger. Auch WAP-Seiten werden weit schneller aufgebaut.

Und da Sie dank der GPRS-Verbindung „always on", d. h. ohne Unterbrechung online sind, versenden Sie obendrein weit bequemer. Schließlich müssen Sie sich nicht jedes Mal neu einwählen, wenn Sie eine Internet- oder WAP-Seite aufrufen – etwa, um aktuelle Börsen-kurse abzurufen oder E-Mails zu empfangen und zu versenden.

### Wie schnell ist GPRS?

Setzen Sie Ihr GPRS-Handy als Modem fürs Notebook ein, shoppen oder surfen Sie mobil in Rekordtempo.

Auf Basis des bisherigen GSM-Standards (Global System for Mobile Communication) lassen sich Daten mit einer Geschwindigkeit von etwa 9,6 Kbit/s übertragen – mit GPRS dagegen bis zu 5-mal schneller, sprich nahezu in ISDN-Tempo.

### Telefonieren, Surfen und Kurzmitteilungen

Werden Sie während des Surfens angerufen, schalten Sie einfach auf „Telefonieren" und gehen nach dem Ge-spräch wieder online. Genauso unkompliziert können Sie auch SMS versenden und empfangen. Mit GPRS bleiben Sie einfach rundum flexibel.

### Wo ist GPRS verfügbar?

Details unter www.o2online.de.

Mit GPRS können Sie im gesamten Mobilfunknetz von $O_2$ Germany und über unseren National-Roaming-Partner T-Mobile mobil surfen und wappen – in Österreich bei „One", in Großbritannien bei „$O_2$ (UK)", in Irland bei „$O_2$ (Irland)", in Holland bei „$O_2$ (Netherlands)" und in Finnland bei „Sonera". Weitere Länder folgen in Kürze.

### Voraussetzungen für GPRS

Für die Nutzung eines GPRS-Dienstes von $O_2$ Germany benötigen Sie ein GPRS-fähiges Handy – für den direkten Zugang zum Internet zusätzlich Laptop/PC, PDA oder Datacard. Mit dem xda von $O_2$ haben Sie ohne Zusatz-gerät direkten Zugriff auf GPRS-Dienste.

### Attraktives Preismodell

Statt nach Verbindungszeit wird bei GPRS nach der Menge der übertragenen Daten abgerechnet bzw. nach Anzahl übertragener WAP-Seiten. Damit ist völlig uner-heblich, wie viel Zeit Sie sich zum Lesen einer Seite neh-men. Auch ansonsten gibt's keine versteckten Kosten. Grundsätzlich fallen nur bei tatsächlichen Transaktionen Gebühren an – beim Surfen oder beim Versenden bzw. Empfangen von E-Mails.

# E-Mail, Internet und Fax

**Ihr Handy macht Sie rundum flexibel – über das reine Telefonieren hinaus auch beim Versenden und Empfangen von E-Mails oder in Sachen Internet und Fax.**

## E-Mails per WAP

Diese Adresse ist für Sie reserviert. Aktivieren Sie sie einfach unter www.o2online.de. Auf Wunsch erhalten Sie hier weitere fünf frei wählbare E-Mail-Adressen.

Besitzen Sie ein WAP-Handy, können Sie fast weltweit E-Mails versenden und empfangen – auch aus verschiedenen Accounts. Verfügen Sie über einen Account bei $O_2$ Germany, autorisieren Sie sich automatisch mit Ihrer Mobilfunknummer, müssen sich nicht extra einloggen und werden bis zu 5-mal täglich über den Eingang neuer Nachrichten per kostenloser SMS informiert. Ihre E-Mail-Adresse lautet:

0 1 7 9 Ihre Rufnummer **@o2online.de**

Haben Sie keinen Account bei $O_2$ Germany, müssen Sie vor der Abfrage neuer Nachrichten die Log-in-Daten des jeweiligen Providers eingeben.

## E-Mails per Laptop oder PDA

Noch bequemer: Einfach E-Mail-Programm (z.B. Outlook) per GPRS-Verbindung öffnen und offline arbeiten – Details auf Seite 40.

## Erstellen und Versenden von E-Mails per Kurzmitteilung

E-Mails per SMS an jede beliebige E-Mail-Adresse: Wählen Sie den Menüpunkt „SMS-Service“ Unterpunkt „E-Mail“, geben Sie die Adresse sowie einen Text von maximal 160 Zeichen ein und bestätigen Sie mit „OK“. „@“ können Sie ersetzen durch *, den Unterstrich „_“durch zwei Bindestriche „- -“.

**Mehr zum Thema „Erstellen und Versenden von SMS“ lesen Sie auf Seite 24.**

**Beim mobilen Surfen haben Sie zwei Möglichkeiten, die Internetverbindung aufzubauen – mit GPRS oder Go INET.**

### Per GPRS ins Internet

Richten Sie vor der ersten Verbindung Ihr Handy ein – Tipps dazu auf www.o2online.de.

Dazu benötigen Sie folgende Endgeräte: entweder ein GPRS-Handy in Verbindung mit einem Laptop oder einen PDA, einen Laptop mit Datacard oder den xda von $O_2$.

Installieren Sie die Internetsoftware auf Ihrem Laptop, die Sie beim Kauf Ihres GPRS-Handys erhalten haben, und verbinden Sie Ihr GPRS-Handy per Infrarot-Schnittstelle oder über ein entsprechendes Kabel mit Ihrem Laptop bzw. PDA oder setzen Sie die Datacard in Ihren Laptop. Danach die GPRS-Internetverbindung starten, den Internet-Browser öffnen – und schon surfen Sie mit bis zu 53,6 Kbit/s durchs Web.

Der xda von $O_2$ ist Handy und PDA in einem. Kurz – ein echtes Multitalent und obendrein ausgestattet mit Farbdisplay. Ohne Zusatzgeräte können Sie so nach Lust und Laune mobil surfen.

### Per Go INET ins Internet

Dazu benötigen Sie folgende Endgeräte: Handy plus PDA bzw. Laptop – dazu Infrarot-Schnittstelle, Bluetooth oder Verbindungskabel. Richten Sie zunächst Ihr Handy als Modem ein. Danach verbinden Sie es via Infrarot-Schnittstelle, Bluetooth oder Verbindungskabel mit Laptop bzw. PDA. So surfen Sie mit 14,4 Kbit/s durchs Web. Den Internetzugang auf PDA oder Laptop richten Sie bitte über folgende Verbindungs-Parameter ein:

Die Einrichtung ist abhängig vom Handytyp. Bitte sehen Sie in Ihre Bedienungsanleitung.

| | |
|---|---|
| **Nummer:** | **0179 – GOINET** bzw. **0179 464638** |
| **Benutzerkennung:** | **go@mobil.de** |
| **Passwort:** | **internet** |



### Erstellen und Versenden von Faxen per Kurzmitteilung

Wählen Sie Menüpunkt „SMS-Service“, Unterpunkt „Fax“, geben Sie Faxnummer sowie Text ein (max. 160 Zeichen pro Fax) und bestätigen Sie abschließend mit „OK“.

Zum Versand von Faxen nach Westeuropa und Nordamerika wählen Sie vor der Faxnummer Auslands- und Ortsvorwahl – letztere ohne die „0“ zu Beginn.

Im Falle 5-maligen Fehlversuchs wird der Faxversand abgebrochen. Sie werden darüber via SMS informiert.

### Faxe versenden mit Handy und Laptop

Installieren Sie die Faxsoftware auf Ihrem Laptop, verbinden Sie es über Infrarot-Schnittstelle, Bluetooth oder Verbindungskabel mit dem Handy und wählen Sie anstelle des Faxgerätes einfach Ihr Handy – danach Fax im Textprogramm erstellen, Rufnummer wählen und mit „Drucken“ oder „Senden“ abschicken. Details finden Sie im Handbuch Ihres Faxprogramms.

Für den Versand von Faxen fallen keine zusätzlichen Einrichtungs- oder Grundgebühren an.

### Faxe empfangen mit Handy und Laptop

Koppeln Sie Handy und Laptop wie oben beschrieben und starten die Faxsoftware, können Sie mobil Faxe entgegennehmen. Dazu erhalten Sie eine zusätzliche Rufnummer von $O_2$Germany. Für den direkten Faxempfang muss der Fax-Service freigeschaltet sein.

**Auch Ihre Mailbox kann jedes beliebige Fax entgegennehmen. Details lesen Sie auf Seite 16.**

# Info & Service

Die meisten Dienste sind schon auf Ihrer Mobilfunkkarte gespeichert – bitte 0179 vorwählen.

**Holen Sie sich News und Infos direkt aufs Handy. Die Nummern bzw. Stichworte der folgenden Sprachdienste entsprechen den Buchstaben auf der Tastatur.**

- ADAC Pannenhilfe
  2 2 2 2 2 2
- ADAC Verkehrs-Service (Operator)
  2 2 4 1 1
- Astro-Service
  2 7 8 7 6 (A-S-T-R-O)
- Auslandsauskunft (info.portal)
  1 1 8 8 2
- Börsen-Info
  2 6 3 7 7 3 (B-O-E-R-S-E)
- Dating-Service
  3 2 8 4 6 4 (D-A-T-I-N-G)
- Fleurop-Service
  2 5 8 6 3 6 (B-L-U-M-E-N)
- Hotelreservierungs-Service
  4 6 8 3 5 (H-O-T-E-L)
- Inlandsauskunft/Weitervermittlung/Nummernversand per SMS (info.portal)
  1 1 8 8 1
- InScene-Veranstaltungs-Service
  4 6 6 8 8 (G-O-O-U-T)
- Kino-Service
  2 4 6 3 6 2 (C-I-N-E-M-A)
- Lotto-/Toto-Service
  5 6 8 8 6 (L-O-T-T-O)
- Nachrichten-Service
  2 5 8 8 3 5 5 (A-K-T-U-E-L-L)
- Sport-Info
  7 7 6 7 8 (S-P-O-R-T)
- Tarot-Service
  8 2 7 6 8 (T-A-R-O-T)
- Verkehrs-Info
  8 3 7 5 3 4 7 (V-E-R-K-E-H-R)
- Weckruf-Service
  9 3 2 5 3 6 (W-E-C-K-E-N)
- Wetter-Info
  9 3 8 8 3 7 (W-E-T-T-E-R)
- Zeitansage
  9 3 4 8 3 6 (Z-E-I-T-E-N)

Tarife dieser Servicedienste erfahren Sie unter www.o2online.de.

# Online-Kundenservice

**Viele clevere Extras und Services, die das Mobilsein noch einfacher machen – bei $O_2$ finden Sie jede Menge guter Ideen nach Maß.**

### Vertrags- und Tarifdaten online

Auf www.o2online.de können Sie unter „Mein Vertrag“ bequem rund um die Uhr Ihre Kontaktdaten oder Ihren Tarif ändern und Ihren Bedürfnissen anpassen – etwa auf die Mobile-Option wechseln oder die Homezone verändern.

### Rechnung online – www.o2online.de

Unter „Meine Rechnung“ können Sie Ihre Verbindungsdaten der letzten Monate einsehen oder downloaden. Oder Sie steigen ganz auf Online-Rechnung um.

### Schnelle Hilfe – www.o2online.de

Unter „Kundenservice“ finden Sie viele wertvolle Tipps, schnelle Antworten auf häufig gestellte Fragen und aktuelle Broschüren oder Bedienungsanleitungen zum Herunterladen.

### Wählen Sie Ihre Option – per Telefon oder online

$O_2$Germany bietet Ihnen vier unterschiedliche Optionen – je nach Anspruch und persönlichem Telefonierverhalten. Über www.o2online.de (unter „Mein Vertrag“) können Sie alle 24 Stunden für eine Gebühr von 2,50 € pro Wechsel nach Wunsch Optionen verändern – etwa auf die Mobile-Option wechseln.

**Alles zu verfügbaren Optionen lesen Sie auf den Seiten 6/7.**

### Der clevere Handy-Finder

Registrieren Sie gleich Ihr Handy unter www.o2online.de.

Finden Sie per Internet heraus, wo Sie Ihr Handy vergessen haben. Dazu muss das Handy nur registriert, eingeschaltet und im Mobilfunknetz von $O_2$Germany eingebucht sein.

# Index


**A**
Anklopfen 21
Anruf halten 21
Anrufen aus dem Ausland 22
Anrufmanager 8/9
Anrufsperrungen 18/20
Auskunft (Inland/Ausland/ Weitervermittlung) 42
Ausweichnummer 13

**C**
Chat 34

**D**
Diebstahl 5

**E**
E-Mail per Laptop/PDA 38
E-Mail per SMS 38
E-Mail per WAP 38

**F**
Faxe 41
• Erstellen und Versenden von Faxen per SMS 41
• Faxe empfangen per Handy und Laptop 41
• Faxe in der Mailbox 16
Fester Rufnummernkreis 18

**G**
Geheimzahl 20
Gespräch beenden 4
GPRS 36/40
Go INET 40

**H**
Handy-Finder 44

**I**
Info & Service 42
Internet 40
• Per GPRS 40
• Per Go INET 40

**K**
Kartensperrung 5
Klingeltöne 28
Kundenbetreuung im Ausland 22
Kundenbetreuung im Inland 2
Kundenkennzahl 5
Kundennummer 5
Kurzmitteilungen (SMS) 24

**L**
Logos 28
Lokalisierter Service per SMS 26
Lokalisierter Service per WAP 35

**M**
Mailbox 10
• Abhören von Nachrichten 12
• Änderung der Mailbox-Geheimzahl 17
• Änderung des persönlichen Ansagetextes 17
• Anrufen der Mailbox aus dem Ausland 12
• Mailbox einrichten 10
• Mailbox-Hauptmenü 17
• Mailbox-Lotse 17
• Mailbox-Parameter 15/16
• Speichern und Löschen von Nachrichten 17
MMS-Service 30
• Bild- und Soundarchiv 31
• Empfangen und Lesen von MMS 30
• Erstellen und Versenden von MMS 30
• Individuelle Extras 31
Mobilfunkkarte 4

**N**
Netzvorwahl 4

**0**
$O_2$Genion/$O_2$Genion Duo 8
Online-Kundenservice 44
Option 6

**P**
PIN 5
PIN2 20
PUK 5

**R**
Rechnung online 44
Roaming-Abkommen 22
Roaming-Partner 22
Rückruf 12
Rufnummernanzeige 21
• Einmalige Aktivierung 21
• Einmalige Sperrung 21
Rufnummern speichern 5
Rufumleitung 14/15

**S**
SIM-Karte 4
SMS-Infokanäle-Übersicht 27
SMS-Info-Service 26
SMS-Portal 26
SMS-Service 24
• Empfangen und Lesen von Kurzmitteilungen 24
• Erstellen und Versenden von Kurzmitteilungen 24
• SMS-Service im Ausland 23
• Tipps & Tricks 29
• SMS to Speech 24
Sprachnachrichten versenden 13
Sprachnachrichten weiterleiten 13

**T**
Tarifdaten online 44
Tarifmanager 7
Tasten 4
• Ende-Taste 4
• Sende-Taste 4
Telefonieren im Ausland 22
Temporäre Begrüßung 13

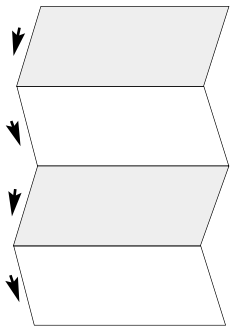
**V**
Verkehrs-Info 43
Verlust der Mobilfunkkarte 5
Verteilerliste 12
Vertragsdaten online 44

**W**
WAP-Service 32
• WAP-Handy einrichten 32
• WAP-Portal von $O_2$ 32
• WAP-Service im Ausland 23




## Alle Infos auf einen Blick!

Mit der Mini-Info haben Sie alle wichtigen Bedienungshinweise für Ihr Handy stets im Überblick.



- Einfach die nebenstehende Klappe abtrennen,
- falzen und
- ab in die Geldbörse!

# Einfach startklar

Benutzerhandbuch für Vertragskunden

### Lokalisierter Service[1] per SMS

**„FIND"** per SMS an **66245** (M-O-B-I-L) senden, oder unter www.o2online.de

### Lokalisierter Service[1] per WAP[2]

- Wählen Sie den Menüpunkt „Internet"/ „WAP"/„Surf&Fun" oder „Dienste" (abhängig vom Handytyp)
- Wählen Sie unter der Rubrik „in meiner nähe" den gewünschten Service aus

### Online-Kundenservice

Unter www.o2online.de Vertrags- und Tarifdaten ändern, Rechnung online einsehen, Broschüren und Bedienungsanleitungen downloaden.

[1] Dieser Service funktioniert nur bei Orten, zu denen abrufbare Informationen vorliegen. Der Service ist nur möglich in den Mobilfunknetzen von $O_2$Germany und D1.

[2] Dazu benötigen Sie ein WAP-fähiges Handy.

### SMS-Info-Service

- Unter dem Menüpunkt „SMS-Service" Unterpunkt „Info-Service" wählen
- Gewünschten Service mit „OK" bestätigen

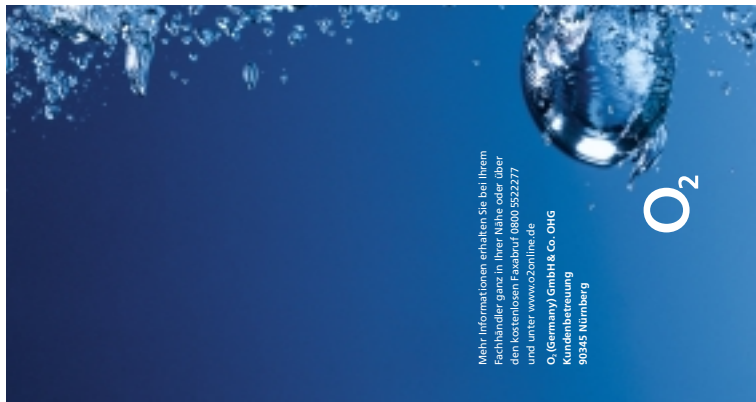
Jeden SMS-Info-Service können Sie auch im Internet unter www.o2online.de testen und abonnieren.

### SMS-Portal

- **„?"** per SMS an **66245** (M-O-B-I-L) senden
- Aktuelles Menü wird Ihnen per SMS zugesendet
- Gewünschten Service aussuchen und per SMS an **66245** (M-O-B-I-L) senden

### Logos und Klingeltöne

- Stichwort **„HANDY"** per SMS an **66245** (M-O-B-I-L)



Mehr Informationen erhalten Sie bei Ihrem Fachhändler ganz in Ihrer Nähe oder über den kostenlosen Faxabruf 0800 5522277 und unter www.o2online.de
**O2 (Germany) GmbH & Co. OHG**
**Kundenbetreuung**
**90345 Nürnberg**